

1- فردی که موفق به دریافت گواهینامه شهروند الکترونیک می گردد در کدامیک از موارد ذیل توانایی لازم را کسب نموده است؟

- توانایی کار بایک کامپیوتر
- توانایی برطرف کردن نیازهای روزمره از طریق شبکه جهان گستر
- موارد ۱ و ۲ ✓
- توانایی کار با رایانه به صورت کاملا حرفه ای

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

- 2- اصلی ترین وظیفه سیستم عامل در کامپیوتر چیست؟
- برقراری ارتباط بین سخت افزار و کاربر ✓
 - برقراری ارتباط بین سخت افزارها
 - برقراری ارتباط بین نرم افزارها
 - ذخیره سازی اطلاعات

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

- 3- عمل Restart به صورت خودکار در چه مواقعی صورت می گیرد؟
- نصب نرم افزار یا سخت افزار جدید ✓
 - نصب سخت افزار جدید
 - Hang کردن کامپیوتر
 - همه موارد

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

- 4- در یک پوشه چه نوع اطلاعاتی نگهداری می شود؟
- فایل
 - پوشه
 - درايو
 - موارد ۱ و ۲ ✓

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

- 5- URL چیست؟
- آدرسی که به یک صفحه وب داده می شود. ✓
 - همان اینترنت است.
 - مشخصه یک کامپیوتر در شبکه اینترنت می باشد.
 - همه موارد

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

- 6- یک نشانی پست الکترونیک برای چند نفر می تواند باشد؟
- افرادی که با یک کامپیوتر استفاده می کنند.
 - افرادی که از یک ISP مشترک استفاده می کنند.
 - هر نشانی تنها متعلق به یک نفر می باشد. ✓
 - محدودیتی در این زمینه وجود ندارد.
 - پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

7- برای پاسخ گویی به یک نامه دریافتی از کدام گزینه استفاده می شود؟

Forward

Reply ✓

Send

Attach

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

8-مشکلات سیستم آموزش سنتی چیست؟

ایاب و ذهاب

تعیین زمان به صورت اجباری

عدم برگزاری کلاس جبرانی در صورت غیبت دانش پژوه

همه موارد ✓

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

9-پرداخت قبوض کدامیک از شرکتها به صورت اینترنتی از طریق بانک امکان پذیر می باشد؟

قبوض تمامی شرکتهای خدماتی دولتی

قبوض تمامی شرکتهای خدماتی خصوصی

قبوض شرکتهایی که بانک طرف قرار داد با ایشان می باشد ✓

هیچ کدام

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

10-کدامیک از اطلاعات زیر برای خرید اینترنتی الزامی نمی باشد؟

رمز اول کارت ✓

رمز اینترنتی کارت

cvv2

تاریخ انقضای کارت

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

11-کدام حافظه دارای نرم افزاری به نام BIOS است؟

RAM

ROM ✓

DRAM

SRAM

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

12-چراغ هارد است که در هنگام Readwrite روشن می شود .

H.D.D LED، سبزرنگ

H.D.D LED، قرمزنگ ✓

Power LED، سبزرنگ

Power LED، قرمزنگ

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

13-کدام گزینه باعث می شود سیستم عامل ویندوز قابلیت پشتیبانی از پردازش اطلاعات صوتی و تصویری را داشته باشد؟

دارا بودن محیطی گرافیکی

مالتی تسکینگ

خاصیت مولتی مدیا ✓

همه موارد ✘

پاسخ به این سوال صحیح نمی باشد.

14- کدام یک از موارد زیر صحیح نمی باشد؟

- هر زمان که فرمان Save As را از منوی فایل انتخاب می کنید باید محل ذخیره و نام فایل را تعیین کنید.
- اگر فایلی را برای اولین بار ذخیره می کنید، انتخاب فرمان Save As یا Save As تفاوتی ندارد.
- یکی از روشهای ساخت فایل، استفاده از محیط برنامه مورد نظر می باشد.
- هر زمان که فرمان Save را از منوی فایل انتخاب می کنید باید محل ذخیره و نام فایل را تعیین کنید. ✓

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

15- در پنجره Display Properties در کدام سربرگ می توانیم تنظیماتی برای کیفیت تصویر صفحه نمایش انجام دهیم؟

سربرگ Appearance

سربرگ Themes

سربرگ Settings ✓

سربرگ Screen Saver

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

16- گزینه Enable point shadow برای چه موردی استفاده می شود؟

- نشانه گر موس به حالت سایه دار ظاهر شود. ✓
- برای تغییر شکل هر يك از حالت‌های اشاره گر ماوس
- برای بازگرداندن شکل اشاره گر موس به حالت اولیه
- جهت تغییر شکل اشاره گر ماوس

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

17- کدام مورد زمان خاموش شدن هارد دیسک را در پنجره تنظیمات Power نشان می دهد؟

Turn off hard disks ✓

System hibernates

System standby

Turn off monitor

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

18- متداول ترین نمایه ی مورد استفاده در Word کدام است؟

Print Layout ✓

Full Screen Reading

Web Layout

Outline

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

19- کدام یک از عبارتهای زیر صحیح نمی باشد؟

- کلید Backspace کارکترهای پشت نقطه ی درج را پاک می کند.
- کلید Delete کاراکترهای جلوی نقطه درج را پاک می کند.
- کلیدهای Backspace و Delete هر دو، کاراکتر ها را پاک می کنند.
- کلید Delete کارکترهای پشت نقطه ی درج را پاک می کند. ✓

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

20- با انتخاب کدام فرمان، حروف و کلمات یک پاراگراف نسبت به حاشیه ها تراز و یکدست می شوند .

Left

Centered

Right

Justified



پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

21 Which word describe the image below?



fruit

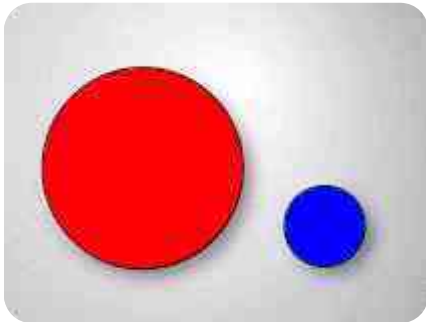
milk

meat

bread

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

22 Which sentence describe the image below?



The circle is bigger than the square.

The square is bigger than the circle.

The blue circle is bigger than the red circle.



The red circle is bigger than the blue circle.

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

23 Which word describe the image below?



- three
- two
- six ✓
- five

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

24 Which sentence describe the image below?



- ✓ a person who is not a child
- a person who is not an adult
- an animal that is not a cat
- an animal that is not a dog

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

25 Which sentence describe the image below?



- The boy is throwing the ball.
- ✓ The boy is catching the rake.
- ✗ The boy is catching the ball.

The boy in white is kicking the rake.

پاسخ به این سوال صحیح نمی باشد.

26 I have a in my pocket.

taxi

yellow

✓ red pen

house

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

27 Those jackets are .

comb

dress

fish

✓ white

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

28 All sentences have correct dictation EXCEPT:

She is touching her eye.



The woman is brashing her hair.

The woman is combing her hair.



The young mans elbows are on the table.

پاسخ به این سوال صحیح نمی باشد.

29 All sentences have correct dictation EXCEPT:



The dentist is working on the mans teeth.



The nurse is taking cure of the man.

The man is proud of his son.

He is embarrassed.

پاسخ به این سوال صحیح نمی باشد.

30 Which sentence has correct dictation:



The boy is jumping.

The time is for oclock.



tomatos in a basket

The girles are walking.

پاسخ به این سوال صحیح نمی باشد.

31- کدام یک از حسابهای بانکی قابلیت ارائه خدمات سرویس بانکداری اینترنتی را دارا می باشد؟

قرض الحسنه جاری

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

قرض الحسنه پس انداز

همه موارد ✓

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

32- برای پرداخت قبوض درج کدام یک اطلاعات ذیل الزامی نمی باشد؟

شناسه قبض

مبلغ قبض ✓

شناسه پرداخت

رمز عبور دوم

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

33- کدام یک از عملیاتهای ذیل را می توان از طریق خود پرداز بانک انجام داد؟

دریافت وجه

انتقال وجه

پرداخت قبوض

همه موارد ✓

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

34- رمز دوم اینترنتی به منظور بهره مندی از کدام یک سرویس های ذیل مورد استفاده قرار می گیرد؟

پرداخت قبوض

نمایش آخرین گردش حساب

انتقال وجه

موارد ۱ و ۲ ✓

پاسخ به این سوال صحیح می باشد.

35- Web kiosk در دو بخش و خدمت رسانی می نماید؟

اطلاع رسانی پرداخت وجوه

اطلاع رسانی سپرده گذاری

اطلاع رسانی ارائه سرویس های ویژه ✓

همه موارد ✗

پاسخ به این سوال صحیح نمی باشد.

36- کدام مورد از ویژگیهای کسب و کار خانوادگی می باشد؟

تنوع شغلی و ایجاد رقابت گسترده در بازارهای اقتصادی ✓

متناسب بودن برای اقشار مختلف جامعه

آزادی و استقلال بیشتر

همه موارد ✗

پاسخ به این سوال صحیح نمی باشد.

37- علل شکست طرحهای کسب و کار چیست؟

وجود بازار برای کالا یا خدمات عرضه شده

نداشتن تجربه کافی کارآفرین در فعالیت طرح ریزی شده ✓

درک کارآفرین از خطرهای و ضعفهای بالقوه فعالیت اقتصادی

هیچ کدام

پاسخی به این سوال داده نشده است.

38- کدام یک از موارد زیر در بخش ترفیع قرار دارد؟

- تخفیفها
- بخش بندی مشتریان
- اشانتیون ✓
- اجازه تاخیر پرداخت

پاسخی به این سوال داده نشده است.

39- کدام یک از گزینه های زیر در مورد یک فرد کارآفرین صحیح نمی باشد؟

- کار آفرین فردی است که نیاز بسیاری به پیشرفت دارد
- کارآفرین شخصا مسئولیت تعیین اهداف و دستیابی به آنها را می پذیرد
- کارآفرین نیاز به پیشرفتش کمتر از ترس از شکستش می باشد ✓
- کارآفرین همیشه نسبت به عملکرد خود نیاز به بازخورد مکرر زمانی و مکانی دارد ✗

پاسخ به این سوال صحیح نمی باشد.

40- عامل موفقیت در استخدام چیست؟

- حقوق مشخص ✗
- جایگاه اجتماعی مشخص
- فرمان برداری و رعایت ضوابط ✓
- مواهب نسبی کم ولی همیشگی

پاسخ به این سوال صحیح نمی باشد.